

Business Postpay Vertrag

Bitte senden Sie uns das Formular ausgefüllt an: info@voipcloud.ch

Vollmacht Rufnummerportierung

Vertragsnehmer:

Firma: _____
Vorname, Nachname: _____
Strasse, Nummer: _____
PLZ, Ort: _____

Anbieter:

fourNET informatik ag
Hinterbergstrasse 21
6330 Cham

Partner:

Offert-Nr. / Auftrags-Nr. _____

Vertragselemente

Dieser Business Vertrag regelt die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- fourNET informatik ag / voipcloud.ch Business Vertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von fourNET informatik ag / voipcloud.ch (online verfügbar auf www.fournet.ch/agb)

Leistungen von voipcloud.ch

Die Leistungen von fourNET informatik ag / voipcloud.ch Business sind die folgende:

- Sammelkonto fourNET informatik ag / voipcloud.ch mit unbegrenzter Anzahl ausgehender und eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufliste (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 17:00 Uhr.

fourNET informatik ag / voipcloud.ch garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

Notrufnummern

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von fourNET informatik ag / voipcloud.ch Dienstleistungen. Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im fourNET informatik ag / voipcloud.ch Konto des Kunden festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden. Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die fourNET informatik ag / voipcloud.ch Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.



Haftung von voipcloud.ch

FourNET informatik ag / voipcloud.ch steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktions-Störungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von fourNET informatik ag / voipcloud.ch nicht garantiert. FourNET informatik ag / voipcloud.ch behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. FourNET informatik ag / voipcloud.ch haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter (www.fournet.ch/agb)). FourNET informatik ag / voipcloud.ch haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Angestellte und Geschäftsführer der fourNET informatik ag.

Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von fourNET informatik ag / voipcloud.ch verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von fourNET informatik ag / voipcloud.ch zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen.

Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

Fakturierung und Zahlungsbedingungen

Am ersten Tag des Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per E-Mail.

Die Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich (www.fournet.ch).

Die Mehrwertsteuer ist in allen Tarifen und Preisen inbegriffen. Die Zahlungsbedingungen sind 15 Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail. Falls die Zahlung nach Mahnung nicht beglichen ist, behält sich fourNET informatik ag / voipcloud.ch das Recht vor, Mahnspesen von CHF 50.- zu verrechnen oder die Dienstleistung ohne Benachrichtigung zu unterbrechen. Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

Dauer und Bedingungen

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazu führendem Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden

Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

Firma

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsnehmers
(Firmenstempel bei AG und GmbH)

