

Business Postpay Vertrag

Bitte senden Sie uns das Formular ausgefüllt an: info@voipcloud.ch

Vollmacht Rufnummerportierung

Vertragsnehmer:

Firma: _____
Vorname, Nachname: _____
Strasse, Nummer: _____
PLZ, Ort: _____

Anbieter:

fourNET informatik ag
Hinterbergstrasse 21
6330 Cham

Partner / Betreuer-Firma:

Vertragselemente

Dieser Business Vertrag regelt die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- Voipcloud.ch Business Vertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von voipcloud.ch (online verfügbar auf www.voipcloud.ch)

Leistungen von voipcloud.ch

Die Leistungen von voipcloud.ch Business sind die folgende:

- Sammelkonto voipcloud.ch mit unbegrenzter Anzahl ausgehender und eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufliste (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:00 - 17:00 Uhr.

voipcloud.ch garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

Notrufnummern

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von voipcloud.ch Dienstleistungen. Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im voipcloud.ch Konto des Kunden festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden.

Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die voipcloud.ch Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Haftung von voipcloud.ch

voipcloud.ch steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von voipcloud.ch nicht garantiert. voipcloud.ch behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. voipcloud.ch haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.voipcloud.ch). voipcloud.ch haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Angestellte und Geschäftsführer von voipcloud.ch.



Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von voipcloud.ch verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von voipcloud.ch zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen.

Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzten Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

Fakturierung und Zahlungsbedingungen

Am ersten Tag des Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per E-Mail. Die Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich (www.voipcloud.ch). Die Mehrwertsteuer ist in allen Tarifen und Preisen inbegriffen.

Die Zahlungsbedingungen sind 10 Tage nach Erhalt der Rechnung per E-Mail. Falls die Zahlung nach Mahnung nicht beglichen ist, behält sich voipcloud.ch das Recht vor, Mahnspesen von CHF 50.- zu verrechnen oder die Dienstleistung ohne Benachrichtigung zu unterbrechen. Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

Dauer und Bedingungen

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazu führendem Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden

Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

fourNET informatik ag

Ort, Datum

Unterschrift des Anbieters

Firma

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsnehmers
(Firmenstempel bei AG und GmbH)